

1. Sąvokos

1.1. **INVL**– UAB „INVL Asset Management“, juridinio asmens kodas: 126263073, buveinės adresas: Gynėjų g. 14, Vilnius, tel. nr.: 8 700 55 959, el. pašto adresas: info@invl.com, interneto svetainės adresas: www.invl.com, kuri yra licencijuota turto valdymo įmonė, veikianti pagal 2004-01-09 Lietuvos Respublikos Vertybinių popierių komisijos išduotą veiklos licenciją Nr. VJK–005 (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais), kurios veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas (Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius).

1.2. **Savitarna**- INVL valdoma ir administruojama elektroninių paslaugų teikimo Klientui sistema, prieinama adresu savitarna.invl.com.

1.3. **Sąlygos**– šios INVL elektroninių paslaugų naudojimo sąlygos ir taisyklės.

1.4. **Šalys**– INVL ir Klientas.

1.5. **PKS**– INVL ir Kliento sudaryta pensijų kaupimo sutartis dėl pensijų įmokų kaupimo INVL valdomuose valstybinio socialinio draudimo įmokos dalies (II pakopos) ir (ar) papildomo savanoriško (III pakopos) pensijų kaupimo fonduose.

1.6. **Klientas**– PKS sudaręs asmuo arba kitas asmuo, kuriam INVL yra suteikusi prieigą (paskyrą) prie Savitarnos, ir kuris naudojasi INVL elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis Savitarnos pagalba.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Sąlygos nustato Šalių santykius, teises ir pareigas INVL teikiant Klientui elektronines paslaugas Savitarnos pagalba, taip pat naudojimosi Savitarna sąlygas bei tvarką.

2.2. Sąlygos yra privalomos visiems Klientams, kurie naudojasi ar ketina naudotis Savitarna. Sąlygos pradedamos taikyti Klientui pradėjus faktiškai naudotis Savitarna.

2.3. Šalių santykiams tiek, kiek tai susiję su konkrečių veiksmų Savitarnoje atlikimu, taip pat taikomos PKS, atitinkamo pensijų fondo taisyklių ir (ar) kitų su Klientu sudarytų susitarimų sąlygos. Atitinkamų veiksmų atlikimą taip pat gali reglamentuoti INVL parengtos instrukcijos, kurios pateikiamos Savitarnoje ir (ar) INVL interneto puslapyje www.invl.com.

3. Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos

3.1. Klientas turi teisę naudotis tomis INVL teikiamomis elektroninėmis paslaugomis, kurios yra teikiamos Savitarnoje, įskaitant, tačiau neapsiribojant:

3.1.1. PKS ir (ar) kitų susitarimų su INVL sudarymą;

3.1.2. INVL pranešimų, ataskaitų ir kitos informacijos, susijusios su Kliento sudarytomis sutartimis bei jų vykdymu, gavimą ir matymą;

3.1.3. Kliento prašymų, pranešimų ar kitų dokumentų pateikimą INVL ir (ar) jų patvirtinimą;

3.1.4. Kliento asmeninių duomenų ir informacijos (vardo, pavardės, adreso, telefono numerio, elektroninio pašto adreso ir pan.) pateikimą, keitimą, atnaujinimą;

3.1.5. Sutikimų dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais pateikimą ir jų atšaukimą.

3.2. Savitarnos funkcionalumą, veikimo principus, joje teikiamų elektroninių paslaugų pobūdį bei apimtį nustato išimtinai INVL. INVL turi teisę bet kuriuo metu padidinti ar sumažinti Savitarnoje taikomų elektroninių paslaugų apimtį, taip pat nustatyti papildomas jų naudojimo sąlygas.

3.3. Klientas, prieš pradėdamas naudotis Savitarna ir (ar) atlikdamas joje konkrečius veiksmus, privalo INVL nustatyta tvarka ir būdais pateikti visą informaciją bei dokumentus, reikalingus Kliento tapatybei nustatyti ir (ar) pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimui (toliau – Kliento pažinimo procedūra). INVL turi teisę reikalauti, kad Klientas šiuos duomenis ar dokumentus patvirtintų vienu iš Sąlygų 4.1 - 4.2 punktuose numatytais būdais.

3.4. Tuo atveju jeigu Klientui, vykdant Sąlygų 3.3 punkte numatytas sąlygas, buvo taikoma supaprastinta Kliento pažinimo procedūra (jei ir kiek tai leidžiama pagal teisės aktų reikalavimus ir INVL nustatytas sąlygas), tačiau vėliau tai nebeatitinka (nepriklausomai nuo priežasčių) supaprastintam Kliento pažinimui nustatytų sąlygų, Klientas privalo INVL pareikalautu būdu pateikti visą trūkstamą informaciją ir dokumentus. Šis punktas taikomas tiek tais atvejais, kai supaprastintą Kliento pažinimo procedūrą tiesiogiai pasirinko pats Klientas, tiek tais atvejais, kai tokios procedūros taikymas yra Kliento pateiktos informacijos (atsakymų į užduotus klausimus pateikimo ir pan.) pasekmė.

3.5. Klientas, kurio asmens tapatybė nustatoma naudojantis Foto identifikavimo būdu, turi tinkamai atlikti veiksmus, numatytus Techniniuose reikalavimuose kliento tapatybės nustatymo procesui, kai tapatybė nustatoma nuotoliniu būdu, naudojantis elektroninėmis priemonėmis, leidžiančiomis tiesioginio vaizdo perdavimą, patvirtintuose 2016 m. lapkričio 30 d. Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V-314 (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais). INVL pasilieka teisę iš šio būdu autentifikuotų Klientų reikalauti pateikti papildomų dokumentų arba atlikti papildomus veiksmus, reikalingus tinkamam tapatybės nustatymui.

3.6. Jeigu Klientas vengia arba atsisako INVL jos prašymu ir terminais pateikti informaciją, reikalingą Kliento tapatybės nustatymo ir (ar) pažinimo procedūrai, tai INVL, remdamasi teisės aktuose numatytais pagrindais, turi teisę atsisakyti vykdyti pinigines operacijas ar sandorius, nutraukti sandorius ar dalykinius santykius su Klientu. Visos iš to kylančios ir (ar) galinčios kilti neigiamos pasekmės tenka išimtinai Klientui.

4. Kliento identifikavimas

4.1 Kiekvieną kartą jungdamasis prie Savitarnos Klientas identifikuojamas vienu iš šių būdų:

4.1.1. Mobiliuoju elektroniniu parašu;

4.1.2. „Smart-ID“ programėle;

4.1.3. Klientui suteiktu unikaliu identifikavimo numeriu ir slaptažodžiu.

4.2. Jeigu INVL sudaro tokias galimybes, Klientas be Sąlygų 4.1 punkte numatytų priemonių gali būti identifikuojamas ir kitomis INVL ir (ar) trečiųjų šalių suteiktomis identifikavimo priemonėmis, įskaitant identifikavimą tiesioginio vaizdo perdavimo būdu (Foto identifikacija).

4.3. Prieiga prie Savitarnos Klientui yra aktyvuojama PKS nustatyta tvarka. Aktyvavus prieigą Klientui PKS pasirinktu būdu pateikiamas unikalus identifikavimo numeris ir laikinas slaptažodis. Klientas, pirmą kartą prisijungdamas prie Savitarnos, privalo pakeisti laikiną slaptažodį, taip pat yra atsakingas už periodinį nuolatinio slaptažodžio keitimą. INVL turi teisę nustatyti reikalavimus prisijungimo slaptažodžio sudarymui, taip pat tam tikru periodiškumu prašyti pakeisti prisijungimo slaptažodį.

4.4. Kiekvienas Kliento, prisijungusio prie Savitarnos bet kuria Sąlygose numatyta identifikavimo priemone, atliktas veiksmas (sutar ties prašymo, pranešimo ar kito dokumento sudarymas, patvirtinimas, pateikimas ir t.t.) turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento arba jo teisėto atstovo fiziniu parašu, ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė sprendžiant galimus Kliento ir INVL ginčus teismuose ir (ar) kitose institucijose.

4.5. INVL turi teisę reikalauti, kad Klientas Sąlygų 4.1 - 4.2 punkte numatytomis priemonėmis patvirtintų ir atskirus Savitarnoje atliekamus veiksmus. Be to, INVL turi teisę savo nuožiūra nustatytais atvejais papildomai paprašyti patvirtinti Savitarnoje inicijuotus veiksmus ir Kliento pateiktais kontaktiniais duomenimis (mobiliojo ryšio telefonu). Klientui tokio veiksmo nepatvirtinus šiame punkte nustatyta tvarka, INVL turi teisę tokio Kliento inicijuoto veiksmo nevykdyti.

4.6. Kliento per Savitarną sudaromi ar teikiami dokumentai laikomi Kliento pasirašytais nuo jų pateikimo ar patvirtinimo Savitarnoje momento. Jeigu dokumentas turi būti pasirašomas INVL, tai jis laikomas pasirašytu INVL tinkamai galioto atstovo nuo to momento, kai atitinkamas Kliento pateiktas ar patvirtintas dokumentas, atlikus reikiamus Kliento identifikavimo veiksmus pagal Sąlygų 4.5 punktą, yra priimamas vykdymui.

Informacija apie dokumento priėmimą vykdymui ir (ar) vykdymą Klientui pateikiama Savitarnoje, elektroniniu paštu ar kitu Šalių sutartu būdu. Šiuo atveju yra laikoma, kad dokumentas yra sudarytas ir pasirašytas elektroniniais kanalais, o Sąlygos kartu yra laikomos Kliento ir INVL susitarimu dėl elektroninio parašo, neatitinkančio kvalifikuotam elektroniniam parašui keliamų reikalavimų, naudojimo. Šis Sąlygų punktas netaikomas kai dokumentai yra pasirašomi INVL priimtinais kvalifikuotais elektroniniais parašais.

4.7. Klientas įsipareigoja užtikrinti identifikavimo priemonių saugumą ir slaptumą, neperduoti, neatskleisti jų tretiesiems asmenims, taip pat imtis rūpestingų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jų sužinoti ir (ar) jomis pasinaudoti.

4.8. Iškilus grėsmei, kad identifikavimo priemonės gali sužinoti tretieji asmenys, arba jeigu jos jau tapo žinomos tretiesiems asmenims arba atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Savitarna Kliento vardu gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys, Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti INVL, kuri blokuoja Kliento prieigą prie Savitarnos darbo metu. Ne darbo metu Klientas privalo pats užblokuoti savo prieigą prie Savitarnos suvesdamas neteisingą slaptažodį penkis kartus.

4.9. INVL, siekdama apsaugoti Kliento interesus, turi teisę savo iniciatyva blokuoti Kliento naudojamą Savitarną ir (ar) nevykdyti joje inicijuotų veiksmų, jeigu 5 kartus iš eilės buvo neteisingai panaudotos identifikavimo priemonės, taip pat kilus tarimui, kad šiomis priemonėmis naudojasi ir (ar) gali pasinaudoti tretieji asmenys.

4.10. Prieiga prie Savitarnos gali būti atblokuojama ar nauji prisijungimo duomenys suteikiami šiais būdais: 1) Klientui atvykus į INVL klientų konsultavimo centrą; 2) Klientui susisiekus su INVL telefonu 8 700 55 959 ir nustačius Kliento tapatybę INVL nustatyta tvarka; 3) naudojantis slaptažodžio priminimo funkcionalumu, esančiu prisijungimo prie Savitarnos lange. Atblokavus prieigą prie Savitarnos Klientui yra pateikiamas laikinas slaptažodis, kurį Klientas privalo pasikeisti Sąlygų 4.3 punkte nustatyta tvarka. Jungiantis su naujuoju laikinu slaptažodžiu Klientas papildomai prisijungimo metu turi suvesti 4 paskutinius savo asmenskodo skaičius.

5. Atsakomybė

5.1. INVL atsako už Savitarnos ir su ja susijusių INVL vidaus sistemų saugumą ir tinkamą veikimą. Tuo atveju, jeigu INVL įsipareigojimai buvo nevykdyti arba vykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, INVL už šiuos asmenis atsako tik tais atvejais, jeigu INVL juos pasitelkė savo įsipareigojimų vykdymui.

5.2. Klientas atsako už visus Savitarnoje inicijuotus veiksmus, pateiktus prašymus, nurodymus, pareiškimus, bet kokius kitus dokumentus ir (ar) atliktus veiksmus, taip pat bet kokius nuostolius nuo to momento, kai Klientui buvo suteiktos identifikavimo priemonės ir iki tol, kol INVL užblokavo (panaikino) Kliento naudojamą Savitarną po atitinkamo Kliento pranešimo ar prašymo gavimo. INVL neprisiima atsakomybės dėl informacijos atkleidimo, nuostolių ir (ar) kitokių neigiamų pasekmių, kai šiame punkte nurodytus veiksmus atlieka trečiasis asmuo (nepriklausomai nuo to ar toks asmuo yra gavęs Kliento sutikimą ar ne).

5.3. INVL neatsako už Kliento Savitarnoje inicijuotuose veiksmuose nurodytus klaidingus duomenis, jeigu šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant identifikavimo priemones. Klientas patvirtina, kad

Savitarnoje teikdamas, keisdamas ar pildydamas duomenis apie save, pateiks tik teisingus ir išsamius duomenis. Bet kokie nuostoliai ir kitos neigiamos pasekmės, atsiradę dėl neteisingų ar neišsamių duomenų pateikimo, tenka Klientui.

5.4. INVL neatsako už tai, kad Klientas negalėjo naudotis Savitarna dėl to, kad neturėjo tinkamos kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba ji neveikė, arba dėl gedimų (sutrikimų) telekomunikacijų tinkluose. INVL neatsako už jokių Kliento nuostolius, patirtus dėl šiame punkte numatytų aplinkybių.

5.5. Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento kompiuterinė, programinė ir kita įranga, naudojama jungiantis prie Savitarnos, būtų apsaugota visomis reikiamomis priemonėmis (skaitant antivirusines ir privatumo saugos programas). Klientas yra atsakingas už visas neigiamas pasekmes, susijusias su netinkama Kliento sistemų apsauga.

6. Asmens duomenų tvarkymas

6.1. INVL tvarko Kliento asmens duomenis, įskaitant pateiktus naudojantis Savitarna, laikydamasi duomenų apsaugos teisės aktuose numatytų reikalavimų. Informacija apie Kliento teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu, taip pat apie tvarkomų duomenų pobūdį, tvarkymo tikslus ir kitus naudojimo aspektus pateikiama INVL Privatumo politikoje. Su Privatumo politika galima susipažinti INVL paslaugų teikimo vietose ir interneto svetainėje www.invl.com. Privatumo politikoje taip pat pateikiami INVL kontaktiniai duomenys, kuriais Klientas turi teisę pateikti klausimus ar pretenzijas dėl jo asmens duomenų tvarkymo.

6.2. Prisijungusio prie Savitarnos potencialaus kliento duomenys, jam nepateikus Kliento pažinimo anketos ir/ar nesudarius sutarties, saugomi 15 kalendorinių dienų. Potencialių klientų (kurie pateikė Kliento pažinimo anketą, bet nesudarė sutarties) asmens duomenys saugomi 24 mėnesius. Šie terminai skaičiuojami nuo pirmosios potencialaus kliento prisijungimo prie Savitarnos dienos.

7. Kitos sąlygos

7.1. INVL turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, sistemos atnaujinimo, nenumatytų trukdžių ir pan.) sustabdyti naudojimąsi Savitarna. Be to, INVL turi teisę sustabdyti, apriboti ar apskritai panaikinti Kliento prieigą prie Savitarnos, jeigu Klientas Savitarna naudojasi ar ketina naudotis nesilaikant Sąlygų, savo veiksmais trikdo Savitarnos veiklą, kelia grėsmę kitų Savitarnos vartotojų teisėms ar teisėtiems interesams.

7.2. Atitinkamas veiksmas Savitarnoje laikomas inicijuotu (atitinkamas prašymas, nurodymas, pareiškimas ar kitoks dokumentas pateiktas ir pan.) tą pačią darbo dieną, jeigu jis Kliento buvo patvirtintas iki 17:00 val., arba artimiausią darbo dieną, jeigu jis Kliento buvo patvirtinta nedarbo dieną arba darbo dieną po 17:00 val.

7.3. INVL Savitarnoje Kliento inicijuotus veiksmus vykdo ir (ar) kitas elektronines paslaugas teikia tokiomis sąlygomis ir terminais, kurie nustatyti PKS ar kitame su Klientu sudarytame susitarime, nebent Sąlygose ar Savitarnoje yra tiesiogiai numatytos kitokios šio veiksmo vykdymo taisyklės.

7.4. Kliento prieiga prie Savitarnos panaikinama, kai pasibaigia (bet kokiais pagrindais) paskutinė su Klientu sudaryta PKS ar kitas susitarimas, kurio pagrindu Klientui buvo suteikta prieiga prie Savitarnos.

7.5. INVL turi teisę vienašališkai keisti šias Sąlygas paskelbdama pakeistas (atnaujintas) sąlygas savo interneto svetainėje www.invl.com ne vėliau kaip likus 5 (penkioms) darbo dienoms iki pasikeitimų įsigaliojimo.