



Paskutinį kartą atnaujinta 2020-09-02

INVL VIRTUALAUS ASISTENTO NAUDOJIMO IR JO RENKAMŲ DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Šiuose INVL Virtualaus asistento naudojimo ir jo renkamų duomenų tvarkymo principuose (toliau – Principai) pateikiama UAB “INVL Asset Management” (toliau – INVL) susirašinėjimo roboto (toliau – Virtualus asistentas) Facebook Messenger platformoje naudojimo instrukcija bei informacija, kaip INVL tvarko Virtualaus asistento renkamus duomenis. Kai asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis šiais Principais duomenų valdytoju laikomas INVL. Atkreipiame dėmesį, kad šie Principai nėra „Invaldos INVL“ įmonių grupės Privatumo politika. Privatumo politiką, reglamentuojančią, kaip INVL ir kitose „Invaldos INVL“ grupės įmonėse renkami ir tvarkomi asmens duomenys, galite rasti [čia](#).

1. INVL Virtualus asistentas yra sukurtas, siekiant įgalinti virtualų komunikacijos kanalą tarp INVL ir jos potencialių bei esamų klientų.
2. **Funktionalumas ir instrukcijos.** INVL Virtualus asistentas gali padėti atsakyti į iškilusius bendruosius klausimus, susijusius su INVL teikiamomis paslaugomis, užpildyti konsultacijos paraišką bei pasidalinti “Invaldos INVL” grupės naujienomis. Taip pat, naudojant Virtualų asistentą, galima atlikti INVL sukurtą taupumo testą bei daugiau sužinoti apie savo taupymo stilių. Naudodamiesi Virtualiu asistentu, sekite žinutėse nurodytomis instrukcijomis bei spauskite pateikiamus mygtukus.
Jei Virtualus asistentas negalės atsakyti į klausimą pats, Jums padės vienas iš INVL specialistų.
3. **Prenumerata ir reklaminis turinys.** Kaip minėta, INVL Virtualaus asistento naudojai turi galimybę užsisakyti INVL naujienas, naudingus patarimus ir pasiūlymus, gaunamus Facebook Messenger kanale. Tai atlikti galima siunčiant žinutę “Užsisakyti naujienas” ir sekant pateikiamas instrukcijas. Prenumeratos atsisakyti galima bet kada siunčiant žinutę “Atsisakyti naujienų”. Atkreipiame dėmesį, kad naujienų atsisakymas taikomas tik Facebook Messenger kanalui.
4. **Duomenų saugumas ir tvarkymo principai.** INVL užtikrina Virtualaus asistento naudotojų duomenų saugumą pagal BDAR reikalavimus. Tolesni punktai aprašo duomenų rūšis, paskirtį, saugojimo terminus, pašalinimą ir tvarkytojų kategorijas.

5. **Kada yra renkami asmens duomenys?** Pradėjus pokalbį su Virtualiu asistentu, INVL kartu su UAB „ChatMarketing“, kaip įgaliotu duomenų tvarkytoju, renka Jūsų, kaip Virtualaus asistento naudotojo, duomenis.
- Atkreipiame dėmesį, kad socialiniame tinkle Facebook pateikti asmens duomenys tvarkomi bendrai su šio socialinio tinklo valdytoju, todėl, norint plačiau susipažinti su asmens duomenų tvarkymu Facebook, rekomenduojame susipažinti su šio socialinio tinklo valdytojo [privatumo politika](#).
6. **Kokie asmens duomenys gali būti renkami ir tvarkomi Jums naudojantis Virtualiu asistentu?**
- 6.1. Asmens tapatybės duomenys, tokie kaip vardas ir pavardė;
 - 6.2. Facebook profilio nuotraukos adresas;
 - 6.3. Kontaktinė informacija, tokia kaip adresas, telefono numeris, el. pašto adresas;
 - 6.4. Duomenys surinkti, atliekant taupumo testą, tokie kaip, finansinė patirtis ir investavimo tikslai;
 - 6.5. Duomenys, surinkti naudojantis Virtualiu asistentu, tokie kaip išsiųstų žinučių turinys, segmentai, paspaudimų istorija.
- Jums, naudojantis Virtualiu asistentu, INVL neprašo pateikti ir netvarko Jūsų specialiųjų kategorijų asmens duomenų, tokių kaip rasinė ar etninė kilmė, politinės pažiūros, sveikatos duomenys ir pan.
7. **Kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tvarkomi asmens duomenys?** Virtualaus asistento naudotojų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi šiais tikslais:
- 7.1. Kontaktavimo ir rinkodaros tikslais
 - 7.2. Konsultavimo ir aptarnavimo tikslais
 - 7.3. Virtualaus asistento naudotojų patyrimo gerinimo tikslais
- Virtualaus asistento naudotojų asmens duomenys tvarkomi šiais teisiniais pagrindais: sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Virtualaus asistento naudotojo aktyviais veiksmais, ir INVL teisėtų interesų įgyvendinimui (pvz., gerinti Jūsų patirtį naudojantis Virtualiu asistentu).
8. **Kiek laiko saugomi asmens duomenys?** Asmens duomenys yra saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti. Sutikimo rinkodarai duomenis tvarkome iki sutikimo atšaukimo, tačiau ne ilgiau nei 3 metus nuo sutikimo dienos. Kitais tikslais, Jums naudojantis Virtualiu asistentu, surinktus duomenis tvarkome iki tol, kol Jūs ištrinate pateiktus duomenis iš paskyros, tačiau ne ilgiau nei 12 mėnesių po paskutinės sąveikos su Virtualiu asistentu.
- Pažymime, kad asmens duomenys tvarkomi socialinio tinklo „Facebook“ valdytojo platformoje, todėl tikslūs tvarkymo terminai ir sąlygos nustatomos platformos valdytojo.
9. **Duomenų peržiūra ir ištrynimai.** Virtualaus asistento naudotojas gali susipažinti su INVL tvarkomais duomenimis, surinktais jam naudojant Virtualų asistentą, ir ištrinti surinktus asmens duomenis siųsdamas Virtualiam asistentui žinutę „Duomenys“ ir sekdamas atsiųstas instrukcijas. Instrukcijoje taip pat bus pateikta informacija, kaip ištrinti duomenis. Daugiau informacijos apie savo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimą galite rasti INVL [Privatumo politikoje](#).
10. **Duomenų tvarkytojai ir kokiais tikslais jiems teikiami asmens duomenys?** INVL gali perduoti Virtualaus asistento naudotojo asmens duomenis šiems duomenų tvarkytojams:
- 10.1. informacinių technologijų paslaugas teikiančioms bendrovėms (siekiant užtikrinti Virtualaus asistento palaikymą, tobulinimą, atnaujinimą);
 - 10.2. susirašinėjimo robotų kūrimo platformų paslaugas teikiančiomis bendrovėmis (siekiant įgalinti ir palaikyti Virtualaus asistento funkcionalumą);

- 10.3. INVL priklausančioms įmonėms (su Virtualaus asistento naudotojo sutikimu).
11. **Geografinė asmens duomenų tvarkymo teritorija.** Asmens duomenys yra tvarkomi ES/EEE teritorijoje.
 12. **Kontaktinė informacija.** UAB „INVL Asset Management“ (kodas 126263073, adresas Gynėjų g. 14, Vilnius, tel. 8 700 55959, el. paštas info@invl.com, interneto svetainės adresas www.invl.com, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas dap@invl.com).
 13. **Galiojanti Principų versija.** Naujausia Principų versija yra skelbiama INVL Messenger Virtualiame asistente, siunčiant žinutę “Duomenys”.